

# 2026



**ПОДДЕРЖКА  
УЧАСТНИКОВ  
СПЕЦИАЛЬНОЙ  
ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ  
И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ  
В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ**



## ФЕДЕРАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА



### КУДА ОБРАЩАТЬСЯ

- Горячая линия  
Министерства обороны РФ
- Единый расчетный центр
- Справочная, в том числе по вопросам  
какие выплаты положены  
из федерального бюджета
- Общественная приемная  
по работе с обращениями граждан
- Круглосуточная горячая линия  
психологической поддержки ВС РФ  
для военнослужащих и членов  
их семей
- Государственный фонд «Защитники  
Отечества».  
Оказывает персональное социальное  
сопровождение ветеранов СВО и семей  
погибших бойцов, содействие  
в получении всех полагающихся мер  
поддержки, включающих медицинскую  
и социальную реабилитацию,  
лекарственное обеспечение,  
психологическую помощь,  
предоставление технических средств  
реабилитации и санаторно-курортного  
лечения, а также содействие  
в переобучении и трудоустройстве  
ветеранов.

С ветеранами СВО, семьями пропавших  
без вести и погибших бойцов в регионах  
работают социальные координаторы.



<https://mil.ru/>

**117**

Единый номер информационно-справочной службы

**8 (800) 707-99-99, 117 (доб. 2)**

**8 (495) 696-88-00**

**8 (495) 969-71-36**

**8 (800) 550-67-98**



[https://fzo.gov.ru/filialy-  
v-regionah/filialy\\_69.html](https://fzo.gov.ru/filialy-v-regionah/filialy_69.html)

**8 (812) 246-91-06**

Филиал Фонда в Санкт-Петербурге



## РЕГИОНАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА



### КУДА ОБРАЩАТЬСЯ

- Информационные пункты Санкт-Петербурга
- Многофункциональный центр Санкт-Петербурга
- Координационный центр по вопросам социальной поддержки граждан в особых ситуациях



<https://www.gov.spb.ru/contract/kuda-obrashatsya/>



<https://gu.spb.ru/mfc/list/>



<http://pomogaemmamam.ru/kcenter/>

**8 (812) 713-13-19**

## СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА

Каждой семье участников СВО районными организациями социального обслуживания населения Санкт-Петербурга назначается **социальный куратор**, который оказывает содействие в получении различных мер поддержки, психологических консультаций, в трудоустройстве, получении образования или профессии, в оформлении или восстановлении документов, организации кратковременного присмотра за детьми и другие виды помощи в зависимости от жизненной ситуации.



<https://gu.spb.ru/652315/>



### КУДА ОБРАЩАТЬСЯ

- Администрации районов Санкт-Петербурга
- Госуслуги



[https://www.gov.spb.ru/gov/otrasl/trud/socialnye-voprosy/usznr/otd\\_social/](https://www.gov.spb.ru/gov/otrasl/trud/socialnye-voprosy/usznr/otd_social/)



## ВЫПЛАТЫ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА УЧАСТНИКАМ СВО

**Единовременная материальная помощь** при заключении контракта о прохождении военной службы на срок не менее 11 месяцев военнослужащим, членам их семей, а также иным лицам по указанию военнослужащих.



<https://www.gov.spb.ru/contract/vyplaty-sankt-peterburga/>

**Единовременная выплата** удостоенным звания Героя РФ или награжденным орденами РФ за заслуги, проявленные в ходе участия в СВО, и завершившим участие в СВО.

Размер: 500 000 руб.



<https://gu.spb.ru/753347/>

**Единовременная материальная помощь** в связи с ранением (контузией, травмой, увечьем) военнослужащим, добровольцам и сотрудникам организаций, содействующих СВО.

Размер:

- 1 000 000 руб. при установлении инвалидности I группы в связи с участием в СВО
- 750 000 руб. при установлении инвалидности II и III группы в связи с участием в СВО
- 500 000 руб. при получении ранения (контузии, травмы, увечья)



<https://gu.spb.ru/760693/>



### КУДА ОБРАЩАТЬСЯ

- Госуслуги
- Многофункциональный центр Санкт-Петербурга
- Администрации районов Санкт-Петербурга



<https://gu.spb.ru/mfc/list/>



[https://www.gov.spb.ru/gov/otrasl/trud/socialnye-voprosy/usznr/otd\\_social/](https://www.gov.spb.ru/gov/otrasl/trud/socialnye-voprosy/usznr/otd_social/)



**Материальная помощь** членам семей погибших или умерших участников СВО.  
Размер: 2 000 000 руб.



<https://gu.spb.ru/755895/>

**Единовременная материальная помощь** мобилизованным на основании повестки.  
Размер: 100 000 руб.



<https://gu.spb.ru/753343/>

**Единовременная материальная помощь** мобилизованным, добровольно обратившимся с письменным заявлением.  
Размер: 300 000 руб.



<https://gu.spb.ru/753339/>



## КУДА ОБРАЩАТЬСЯ

- Госуслуги
- Многофункциональный центр Санкт-Петербурга
- Администрации районов Санкт-Петербурга



<https://gu.spb.ru/mfc/list/>



[https://www.gov.spb.ru/gov/otrasl/trud/socialnye-voprosy/usznr/otd\\_social/](https://www.gov.spb.ru/gov/otrasl/trud/socialnye-voprosy/usznr/otd_social/)

**Единовременные выплаты** в размере 10 000 руб. к Новому году каждому ребенку до 18 лет, один из родителей (законных представителей) которого является (являлся) участником СВО согласно перечню категорий, имеющих право на получение дополнительных мер социальной поддержки, в соответствии с нормативно-правовыми актами Санкт-Петербурга за счет бюджета Санкт-Петербурга. Выплата производится в беззаявительном порядке.

**8 (812) 241-20-57**

Горячая линия о дополнительных мерах социальной поддержки граждан в связи с проведением специальной военной операции



**Компенсация расходов** на оплату жилищно-коммунальных услуг



<https://gu.spb.ru/188209/>

**Ежемесячная доплата** к пенсии по случаю потери кормильца



<https://gu.spb.ru/187889/>



### КУДА ОБРАЩАТЬСЯ

- Госуслуги
- Многофункциональный центр Санкт-Петербурга
- Администрации районов Санкт-Петербурга



<https://gu.spb.ru/mfc/list/>



[https://www.gov.spb.ru/gov/otrasl/trud/socialnye-voprosy/usznr/otd\\_social/](https://www.gov.spb.ru/gov/otrasl/trud/socialnye-voprosy/usznr/otd_social/)

**Специальное транспортное обслуживание** граждан, имеющих инвалидность и ограничения способности к передвижению (социальное такси)



<https://www.staxi.spb.ru/>



### КУДА ОБРАЩАТЬСЯ

- Администрации районов Санкт-Петербурга
- СПб ГКУ «Городской информационно-расчетный центр» (заказ социального такси)



[https://www.gov.spb.ru/gov/otrasl/trud/socialnye-voprosy/usznr/otd\\_social/](https://www.gov.spb.ru/gov/otrasl/trud/socialnye-voprosy/usznr/otd_social/)

**8 (812) 576-03-00**

Служба заказа Специального транспортного обслуживания (по рабочим дням с 8:15 до 16:30)



**Предоставление социальных услуг**  
во внеочередном порядке, бесплатно



<https://coso.ksp.gov.spb.ru/>

**Услуга «Социальная няня»** для семей  
с детьми до 3-х лет



<https://cspsdnev.ru/soczialnaya-nyanya/>



### КУДА ОБРАЩАТЬСЯ

- СПб ГКУ «Центр организации социального обслуживания»



<https://coso.ksp.gov.spb.ru/rajonnye-bjuro/>

**Пункты проката предметов первой необходимости** для семей с детьми до 2-х лет



<https://gu.spb.ru/751197/>



### КУДА ОБРАЩАТЬСЯ

- Районные центры социальной помощи семье и детям Санкт-Петербурга, комплексные центры социального обслуживания населения в Красносельском и Курортном районах



<https://www.gov.spb.ru/gov/otrasl/trud/nacionalnyj-proekt-semya/punkty-prokata-predmetov-dlya-novorozhdyonnyh/>

## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА РЕАБИЛИТАЦИИ

**Обеспечение инвалидов дополнительными техническими средствами реабилитации**



<https://gu.spb.ru/188101/>



### КУДА ОБРАЩАТЬСЯ

- Госуслуги
- Многофункциональный центр Санкт-Петербурга
- Администрации районов Санкт-Петербурга



<https://gu.spb.ru/mfc/list/>



[https://www.gov.spb.ru/gov/otrasl/trud/socialnye-voprosy/usznr/otd\\_social/](https://www.gov.spb.ru/gov/otrasl/trud/socialnye-voprosy/usznr/otd_social/)



## ЗДОРОВЬЕ

В Санкт-Петербурге предоставляются различные виды медицинской помощи, медицинской реабилитации, медико-психологические консультации, психотерапевтическая помощь участникам СВО, объединяющая возможности военно-медицинских учреждений, ведущих федеральных научных центров и городской системы здравоохранения. Участники СВО имеют право на все виды медицинских услуг от простого приема терапевта до сложнейших высокотехнологичных операций.



<http://zdrav.spb.ru/ru/>

**8 (812) 635-55-63**

Справочная служба о медицинских услугах Комитета по здравоохранению Санкт-Петербурга



### КУДА ОБРАЩАТЬСЯ

- Администрации районов Санкт-Петербурга
- Учреждения здравоохранения



[https://www.gov.spb.ru/gov/otrasl/c\\_health/rayon/](https://www.gov.spb.ru/gov/otrasl/c_health/rayon/)

## ОБРАЗОВАНИЕ

**Компенсация 100 %** стоимости питания в школах Санкт-Петербурга



<https://gu.spb.ru/207449/>

**Внеочередной прием** детей и совершеннолетних детей до 23 лет в государственные образовательные учреждения Санкт-Петербурга



<https://gu.spb.ru/752655/>

**Бесплатные путевки** в организации отдыха детей и молодежи и их оздоровления



<https://gu.spb.ru/187971/>

**Предоставление детям бесплатного посещения занятий** (кружки, секции и иные подобные занятия) по дополнительным общеобразовательным программам в государственных организациях



<https://k-obr.spb.ru/goryachaya-liniya-po-voprosam-oplaty-truda/>

**8 (812) 576-18-23**

Телефон по вопросам дополнительного образования



## КУДА ОБРАЩАТЬСЯ

- Комитет по образованию
- Администрации районов Санкт-Петербурга
- Образовательная организация, в которой обучается ребёнок



<https://gu.spb.ru/organization/obrazovanie-i-nauka/66683/>

## ТРУД И ЗАНЯТОСТЬ

**Профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование** участника СВО, завершившего участие в СВО, **содействие в трудоустройстве**



<https://trudvsem.ru/information-pages/employment-veterans>



## КУДА ОБРАЩАТЬСЯ

- СПб ГАУ «Центр занятости населения Санкт-Петербурга», Отдел по оказанию услуг в сфере занятости населения, отдел взаимодействия с участниками СВО и членами их семей

**8 (812) 320-06-52**

Телефон горячей линии службы занятости населения



<https://www.r21.spb.ru/empl/about/services/svo.htm>

## ТРАНСПОРТ

**Бесплатный проезд** детям, супругам и вдовам (вдовцам) в городском транспорте, метро, в поездах пригородного сообщения



## КУДА ОБРАЩАТЬСЯ

- СПб ГКУ «Организатор перевозок»

**Бесплатное парковочное разрешение** удостоенным звания Героя РФ в зоне платных парковок



[https://www.gov.spb.ru/gov/otrasl/c\\_transport/besplatnyj-proezd-detyam-i-licam-odin-iz-roditelej-zakonnyh-predstavit/](https://www.gov.spb.ru/gov/otrasl/c_transport/besplatnyj-proezd-detyam-i-licam-odin-iz-roditelej-zakonnyh-predstavit/)

**8 (812) 576-55-55**

Контакт-центр СПб ГКУ «Организатор перевозок»



<https://gu.spb.ru/672245/>



## КУДА ОБРАЩАТЬСЯ

- Госуслуги
- Многофункциональный центр Санкт-Петербурга



<https://gu.spb.ru/mfc/list/>



## ЖИЛЬЕ

**Постановка на жилищный учет**  
нуждающихся в жилых помещениях  
(улучшении жилищных условий)



<https://gu.spb.ru/188505/>



### КУДА ОБРАЩАТЬСЯ

- Многофункциональный центр Санкт-Петербурга
- Администрации районов Санкт-Петербурга



<https://gu.spb.ru/mfc/list/>



[https://www.gov.spb.ru/gov/otrasl/trud/socialnye-voprosy/usznr/otd\\_social/](https://www.gov.spb.ru/gov/otrasl/trud/socialnye-voprosy/usznr/otd_social/)

## ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

**Освобождение от начисления пеней**



### КУДА ОБРАЩАТЬСЯ

- Управляющая организация, ТСЖ, ЖСК, ЖК, ТСН, ресурсоснабжающая организация, НО «Фонд — региональный оператор капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах», АО «Невский экологический оператор»



<https://gu.spb.ru/752665/>

## ОТДЫХ И ДОСУГ

**Бесплатное посещение** музеев, парков культуры и отдыха



<https://gu.spb.ru/753103/>



### КУДА ОБРАЩАТЬСЯ

- Учреждения культуры и отдыха
- Администрации районов Санкт-Петербурга

**8 (812) 576-80-23, 8 (812) 576-80-01**

Телефон по вопросам посещения учреждений культуры и отдыха Комитета по культуре Санкт-Петербурга



## БЕСПЛАТНАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

Право на оказание бесплатной юридической помощи предоставлено отдельным категориям граждан, принимающим (принимавшим) участие в СВО (выполнении специальных задач), поименованным в Федеральном законе «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», по вопросам, связанным с:

- утратой квартиры, жилого дома или их части, которые являются единственным жилым помещением гражданина и его семьи, включая вопросы заключения, изменения, расторжения, признания недействительными сделок с недвижимым имуществом, государственной регистрацией прав на недвижимое имущество и сделок с ним (в случае если квартира, жилой дом или их части являются единственным жилым помещением гражданина и его семьи),
- признанием и сохранением права собственности на земельный участок, права постоянного (бессрочного) пользования, а также права пожизненного наследуемого владения земельным участком (в случае если на спорном земельном участке или его части находятся жилой дом или его часть, являющиеся единственным жилым помещением гражданина и его семьи),
- защитой прав потребителей в части предоставления коммунальных услуг,
- защитой граждан от нарушения их трудовых прав,
- защитой прав гражданина на получение мер социальной поддержки (помощь в виде правового консультирования и составление документов правового характера),
- установлением и оспариванием отцовства (материнства), взысканием алиментов,
- обжалованием нарушений прав и свобод граждан при оказании психиатрической помощи, а также медико-социальной экспертизой и реабилитацией инвалидов,
- обжалованием во внесудебном порядке актов органов государственной власти, органов местного самоуправления и должностных лиц.

В дополнение к федеральным определены региональные меры поддержки, а именно: в течение одного года со дня увольнения с военной службы мобилизованные, служащие по контракту, а также члены их семей имеют право на предоставление бесплатной юридической помощи по всем вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов.

По истечении указанного периода бесплатная юридическая помощь предоставляется по указанным выше вопросам без ограничения сроков.



### КУДА ОБРАЩАТЬСЯ

- Администрации районов Санкт-Петербурга



<https://www.gov.spb.ru/gov/otrasl/trud/socialnye-voprosy/urist/>



[https://www.gov.spb.ru/gov/otrasl/trud/socialnye-voprosy/usznr/otd\\_social/](https://www.gov.spb.ru/gov/otrasl/trud/socialnye-voprosy/usznr/otd_social/)

